

OPĆE INFORMACIJE O PAKETU STUDENT

Informacije o kreditnoj instituciji:

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Adresa: Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb

Telefon: 0800 472 472

E-mail: hpb@hpb.hr

Internetska stranica: www.hpb.hr

| Opis glavnih značajki proizvoda | |
|---|---|
| Vrsta usluge | Korištenje Paketa STUDENT (dalje: Paket) koji je vezan za tekući račun u domaćoj i stranoj valuti i žiro račun u domaćoj i stranoj valuti. |
| Uvjeti korištenja Paketa STUDENT | <p>Banka klijentu odobrava korištenje paketa STUDENT na temelju Pristupnice za korištenje paketa po transakcijskom računu (tekući račun u domaćoj i stranoj valuti i žiro račun u domaćoj i stranoj valuti).</p> <p>Korisnik paketa je fizička osoba u čiju korist je ugovoren Paket. Paket se sklapa na neodređeno vrijeme, a smatra se ugovorenim kada Banka odobri uredno popunjenu i potpisanu Pristupnicu Klijenta.</p> <p>Okvirni ugovor između Banke i klijenta kojim se uređuju uvjeti ugovaranja paketa STUDENT čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ugovor o tekućem računu/Ugovor o žiro računu, u domaćoj valuti - Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje: Opći uvjeti poslovanja) - Terminski plan izvršenja platnih transakcija - Uvjeti za Paket STUDENT - Izvadak iz Odluke o visini kamatnih stopa u dijelu koji se odnosi na poslovanje s fizičkim osobama - Izvadak iz Odluke o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s fizičkim osobama - Metodologija utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite fizičkih osoba - U slučaju ugovaranja dodatnih proizvoda i usluga, uvjeti kojima se uređuju ti proizvodi i usluge. |
| Usluge uključene u Paket STUDENT | <p>Paket STUDENT koji je vezan uz transakcijski račun obuhvaća sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekući račun u domaćoj i stranoj valuti • žiro račun u domaćoj i stranoj valuti • <i>On-line</i> bankarstvo – mobilno bankarstvo • VISA Prepaid kartica s nadoplatom <p>Ukoliko Korisnik Paketa STUDENT želi koristiti uslugu MobiExpress moguće je ugovoriti Paket koji sadrži uslugu uz naknadu, a ovisno o dobi Korisnika Paketa.</p> <p>Klijent može, uz Paket STUDENT, ugovoriti i druge usluge Banke za koje Banka naplaćuje naknadu u skladu s Odlukom o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju.</p> <p>Korištenje nebankovnih proizvoda i usluga odvija se isključivo između Korisnika Paketa STUDENT i Poslovnih partnera Banke, kao pružatelja tih proizvoda i usluga.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Svaka promjena nebankovnih usluga ili proizvoda unutar Paketa vrijedi od prvog dana sljedećeg mjeseca, dok postojeće nebankovne usluge ili proizvodi vrijede do zadnjeg dana mjeseca u kojem je zatražena navedena promjena. Banka ne odgovara za izvršenje nebankovnih usluga koje su sastavni dio Paketa STUDENT, odnosno ne snosi odgovornost ako pružatelji nebankovnih proizvoda i usluga uopće ne pruže usluge ili ih ne pruže na način i pod uvjetima kako je to definirano općim uvjetima koji se odnose na te proizvode i usluge.</p> <p>Prigovore u vezi s korištenjem nebankovnih proizvoda i usluga Klijent podnosi izravno Poslovnim partnerima Banke, kao pružateljima tih proizvoda i usluga.</p> <p>Naknada za korištenje Paketa STUDENT obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno na teret Transakcijskog računa Klijenta u domaćoj valuti ako je Paket ugovoren na zadnji dan mjeseca koji prethodi mjesecu u kojem se naknada naplaćuje, a sve sukladno s Odlukom o naknadama u poslovanju.</p> |
| Raspolaganje sredstvima na računu po kojem je ugovoreno korištenje Paketa STUDENT | <p>Banka će klijentu pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnih transfera i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu i žiro računu u domaćoj valuti, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. Sredstvima na tekućem računu ili žiro računu u domaćoj valuti, klijent i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.</p> <p>Klijent je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na tekućem računu ili žiro računu u domaćoj valuti, po kojem je ugovoren paket STUDENT te ne smije stvarati veće obveze od iznosa salda. Saldo predstavlja iznos sredstava na tekućem računu i žiro računu u domaćoj valuti. Raspoloživi iznos predstavlja saldo po tekućem računu u domaćoj valuti uvećan za iznos dopuštenog prekoračenja.</p> <p>Nedopušteno prekoračenje je negativno stanje na tekućem računu u domaćoj ili stranoj valuti ili žiro računu, u domaćoj valuti, odnosno dugovanje klijenta koje svojom visinom prekoračuje iznos raspoloživih sredstava na tekućem računu u domaćoj i stranoj valuti i žiro računu u domaćoj i stranoj valuti.</p> <p>Sredstvima na tekućem računu u domaćoj i stranoj valuti ili žiro računu u domaćoj i stranoj valuti, klijent i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.</p> |
| Dopušteno prekoračenje po tekućem računu po kojem je ugovoreno korištenje Paketa STUDENT | Bez dopuštenog prekoračenja. |
| Platna kartica | Banka uz Ugovor o tekućem računu/Ugovor o žiro računu u domaćoj valuti, po kojem je ugovoren Paket STUDENT klijentu izdaje platnu karticu (debitnu karticu) koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. |
| Limit po karticama | <p>Dnevni limit za podizanje gotovog novca debitnom karticom po tekućem računu u domaćoj valuti iznosi 670,00 EUR, a za plaćanje roba i usluga debitnom karticom po tekućem računu u domaćoj valuti dnevni limit iznosi 1.330,00 EUR.</p> <p>Dnevni limit za podizanje gotovog novca debitnom karticom po žiro računu u domaćoj valuti iznosi 540,00 EUR, a za plaćanje roba i usluga debitnom karticom po žiro računu u domaćoj valuti dnevni limit iznosi 800,00 EUR.</p> |
| Izveštavanje | Banka jednom mjesečno, na ugovoreni način, dostavlja klijentu Izvadak o stanju i promjenama na transakcijskom računu po kojem je ugovoren Paket STUDENT, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po istom računu. Izvadak sadrži informacije o obračunatim iznosima kamata, naknada i troškova. |

| | |
|---|---|
| | <p>Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - putem e-mail adrese - poštom (na adresu za korespondenciju) - na izričit zahtjev klijenta u poslovnoj mreži Banke. <p>Klijenti mogu izvod preuzeti i putem Internetskog bankarstva.</p> <p>Banka će, jednom godišnje, klijentu dostaviti Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po računu za plaćanje po kojem je ugovoren paket STUDENT, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na prethodnu godinu za koju se izvješće daje ili uručuje klijentu s obračunom u valuti EUR.</p> |
| Kamate, naknade i troškovi po računu za plaćanje po kojem je ugovoren Paket STUDENT | |
| Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (na pozitivan saldo) | Na sredstva tekućeg računa ili žiro računa u domaćoj valuti (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. |
| Efektivna kamatna stopa | Nije primjenjivo za ovu vrstu paketa. |
| Način obračuna kamate | Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja nominalna kamatna stopa i obračunava po proporcionalnoj metodi. |
| Naknade | Klijent je dužan Banci platiti i ostale naknade za usluge koje koristi kao povezane usluge, usluge u platnom prometu i ostale usluge u vezi poslovanjem po računima za plaćanje, u skladu s trenutno važećom Odlukom o naknadama. Izvadak iz Odluke o naknadama u poslovanju s fizičkim osobama dostupan je u poslovnica Banke i na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr |
| Ostale važne značajke | |
| Zabrana raspolaganja/blokada tekućeg računa u domaćoj i stranoj valuti/žiro računa u domaćoj i stranoj valuti/platne kartice | <p>Banka može provesti zabranu raspolaganja sredstvima na tekućem računu ili žiro računu, u domaćoj valuti, odnosno privremeno ili trajno ograničiti ili ukinuti korištenje određenih ili svih funkcionalnosti tekućeg ili žiro računa i pripadajućih platnih kartica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u slučaju smrti klijenta - u slučaju gubitka ili krađe platne kartice - u slučaju gubitka poslovne sposobnosti klijenta do postavljanja Skrbnika - u slučaju primitka naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima na tekućem računu koji dostavlja Financijska agencija sukladno važećim propisima ili drugo tijelo temeljem zakonskih ovlasti, a za koji nema pokrića - u slučajevima kada prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zloporabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma - na temelju drugih prisilnih propisa, uključujući, a ne ograničavajući se na propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te međunarodne mjere ograničavanja. <p>Za vrijeme zabrane raspolaganja/blokade tekućeg računa u domaćoj i stranoj valuti/žiro računa u domaćoj i stranoj valuti/platne kartice klijent ne može raspolagati sredstvima na transakcijskom računu.</p> |
| Prijava gubitka/krađe platne kartice | Gubitak ili krađu platne kartice, klijent je obavezan odmah prijaviti u poslovnoj mreži Banke ili u Kontakt centar Banke na telefon 01 4804 464 dostupan svakim danom od 0 do 24. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem. |
| Prestanak korištenja Paketa STUDENT | Klijent može otkazati Paket STUDENT sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja. Prestanak korištenja Paketa STUDENT ne utječe na prestanak Ugovora o tekućem računu ili Ugovora o žiro računu odnosno Okvirnog ugovora definiranog Općim uvjetima poslovanja. Paket STUDENT prestaje prestankom Ugovora o tekućem računu ili Ugovora o žiro računu. |

| | |
|---|---|
| | Ukoliko Korisnik Paketa STUDENT ugovori korištenje nebankovnih proizvoda i usluga, prestankom ugovorenog Paketa prestaje i pravo na nebankovne proizvode i usluge Poslovnih partnera. |
| Informacije o obradi osobnih podataka | <p>Ukoliko Korisnik Paketa STUDENT ugovori korištenje nebankovnih proizvoda i usluga, kako bi mogli realizirati povezane nebankovne proizvode i usluge, Banka će dostaviti Poslovnim partnerima informaciju o činjenici ugovaranja Paketa STUDENT kao i potrebne osobne podatke Klijenta.</p> <p>Navedeno je nužno da bi Poslovni partneri mogli utvrditi osnovanost zaprimljenog zahtjeva Klijenta za korištenje nebankovnih proizvoda i usluga.</p> <p>Poslovni partneri Banke su primatelji podataka u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za uslugu „MobiExpress – Paket Plus“, ZUBAK GRUPA d.o.o. koja uslugu pruža pod komercijalnim nazivom ORYX Asistencija, ORYX Asistencije je primatelj sljedećih osobnih podataka: ime i prezime, OIB Korisnika Paketa STUDENT, marka i model uređaja, IME uređaja, što precizniji opis lokacije na kojoj se nalazi uređaj te drugi podaci koje operater kontaktnog centra po potrebi zatraži od Korisnika Paketa STUDENT; <p>Banka i Poslovni partneri sklapaju ugovore o poslovnoj suradnji koji obuhvaćaju i odredbe o zajedničkim voditeljima obrade podataka.</p> <p>„Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo“ dostupna je na www.hpb.hr.</p> |
| Informacije i prigovori | |
| Kontakti | <p>Dodatne informacije o poslovanju po tekućem računu u domaćoj i stranoj valuti ili žiro računu u domaćoj i stranoj valuti, s ugovorenim Paketom STUDENT dostupne su na web stranici www.hpb.hr, slanjem upita na e-mail adresu hpb@hpb.hr, upita putem info telefona 0800 472 472 te u poslovnoj mreži Banke.</p> |
| Podnošenje prigovora | <p>Podnositelj prigovora može Banci podnijeti prigovor na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osobno u poslovnoj mreži Banke - e-mailom na adresu: kvalitetausluge@hpb.hr i hpb@hpb.hr - putem internetskih stranica: www.hpb.hr, popunjavanje forme za podnošenje prigovora - poštom na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb. <p>Banka će odgovoriti podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, kod složenijih prigovora čije rješavanje može trajati duže od roka propisanog zakonskim propisima Banka će podnositelju prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti o roku u kojem će podnositelj prigovora primiti konačan odgovor Banke, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Prigovori i drugi zahtjevi za ostvarenje prava ispitanika iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a koji se odnose na obradu osobnih podataka podnose se službeniku za zaštitu podataka e-mailom na adresu: dpo@hpb.hr ili osobno u centru ili poduzetničkom centru Banke i rješavaju se na način uređen Politikom zaštite osobnih podataka objavljenoj na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr.</p> |
| Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije | <p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3 10 000 Zagreb, www.hnb.hr</p> |